



FORMULAR DE RETUR

Dragă noastră,

În cazul în care dorești să returnezi produsele comandate pe site-ul www.nyera.ro, poți să o faci în termen de 14 zile de la primirea coletului.

Pentru motive de igienă și protecția sănătății, conform OUG 34/2014 art. 16 lit. e), produsele cosmetice care au fost desigilate sau utilizate nu pot fi returnate. Produsele trebuie să fie returnate în ambalajul original, sigilate și în stare perfectă pentru a putea fi acceptate.

Numele Număr de comandă

CNPData primirii coletului

Numărul de mobil

Adresa unde s-a livrat coletul

.....

Nr.	Cod Produs	Descriere produs	Cantitate	Motiv retur

1. .Articolul prezintă defecte/desigilat.

2. Articol lipsă din colet.

3. Livrare articol greșit.

4. Timpul de livrare a fost prea lung.

5. Altele

Data:

Semnătură client:.....

Banii aferenți produselor returnate vor fi virăți în contul bancar în cazul plăților on line sau prin mandat postal în cazul în care ai plătit la primirea coletului în termen de 14 zile de la primirea de către noi a acestui formular și a produselor.

Banii vor fi vizibili în contul tău în maxim 14 zile calendaristice. Putem amâna rambursarea până la data la care primim primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ai furnizat dovada că ai trimis înapoi produsele.

În cazul în care dorești virarea banilor direct în contul bancar, te rugăm să precizezi:

- numărul IBAN al contului bancar RO

- banca la care este deschis

Costurile de transport pentru acest retur se fac pe cheltuiala ta.

Te rugăm să returnezi produsele la următoarea adresă: SERENDIPITY SERVICES

(www.nyera.ro)

Adresa: Bdul Bucurestii Noi, nr 189, etaj 1, ap. 104 București, sector 1

E-mail:contact@nyera.ro